

Condiciones de trabajo y salud en el trabajo docente

Estudio comparativo en 6 países de América Latina.

UNESCO - OREALC

Manuel Parra Garrido

22 de junio de 2006, Montevideo, Uruguay

Equipos participantes

- **Argentina:** Area Salud y Trabajo, de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad Nacional de Rosario; Director del proyecto: Jorge Kohen.
- **Chile:** equipo independiente, director del proyecto: Manuel Parra.
- **Ecuador:** CENAISE, Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas; Director del proyecto: Eduardo Fabara Garzón.
- **México:** Universidad de Guanajuato, Directora del proyecto: Lucía Rodríguez.
- **Perú:** PROEDUCA – GTZ, Director del proyecto: Ricardo Cuenca.
- **Uruguay:** Universidad de la República, Facultad de Medicina, Departamento de Salud Ocupacional; Director del proyecto: Fernando Tomasina.

En esta presentación se darán a conocer algunos datos provenientes del Municipio de Horqueta, Paraguay, lugar dónde se aplicó esta investigación en el año 2006.

Encuesta

- Encuesta autoaplicada
- 161 variables
- Datos:
 - Demográficos
 - Tiempos de trabajo y descansos
 - Factores de exigencia ergonómica
 - Percepción de la carga de trabajo con estudiantes
 - Factores de satisfacción laboral (relaciones sociales de trabajo, autonomía, creatividad, valoración del trabajo)
 - Exposición a violencia en la escuela
 - Uso del tiempo libre
 - Problemas de salud diagnosticados y percibidos
 - Escala de Burnout
 - Impacto de problemas de salud sobre el desempeño docente

Entrevista a directivos

- Problemas de salud que los directivos perciben
- Estrategias para hacerse cargo de ellos
- Formas de participación y manejo de los conflictos en la escuela

Lista de chequeo

- Sistematiza observaciones directas en la visita inspectiva.
- Informa estado y adecuación de la infraestructura a las necesidades de los docentes como colectivo laboral
- Informa acerca de los recursos disponibles para la docencia

Muestra

- Argentina: 8 escuelas - 219 encuestas
- Chile: 6 escuelas - 158 encuestas
- Ecuador: 6 escuelas – 190 encuestas
- México: 11 escuelas - 117 encuestas
- Perú: 6 escuelas - 173 encuestas
- Uruguay: 13 escuelas - 182 encuestas
- *Paraguay: 30 escuelas rurales - 148 encuestas*

Tiempo de trabajo

- En casi todos los países la mayoría destina más de 30 horas semanales al trabajo docente, sumando los tiempos dentro y fuera de la jornada remunerada
- Situaciones extremas en Chile, México y Perú, donde la mayoría trabaja sobre 40 horas semanales en labores docentes; la excepción se encuentra en Uruguay

Descanso en la jornada

- En 3 países se descansa muy poco durante la jornada laboral: Argentina, Chile y Uruguay.
 - Alto porcentaje que descansa menos de 5 minutos al día y una mayoría que sólo alcanza a descansar hasta 15 minutos

País	Jornada semanal		Descanso durante el trabajo (minutos diarios)	
	30 a 40 horas sem (%)	> 40 horas sem (%)	< 5 minutos (%)	5 a 15 minutos (%)
ARGENTINA	37	13	48	36
CHILE	22	58	32	12
ECUADOR	38	28	14	10
MEXICO	21	51	5	7
PERU	26	50	9	13
URUGUAY	15	21	74	8
PARAGUAY	5	66	5	17

Trabajo fuera del horario laboral

País	Carga de trabajo fuera del horario (%)	
	Alta	Muy alta
ARGENTINA	59	12
CHILE	43	7
ECUADOR	37	6
MEXICO	62	8
PERU	33	2
URUGUAY	80	10
PARAGUAY	44	5

Fuera del horario laboral es usual preparar clases, material didáctico, actividades extraprogramáticas y asistir a cursos de perfeccionamiento

En algunos países también: la atención de padres y alumnos, planificación en equipo y trabajo administrativo

País	Horas semanales de trabajo doméstico	
	20 a 30 horas semanales (%)	> 30 horas semanales (%)
ARGENTINA	9	35
CHILE	19	19
ECUADOR	14	25
MEXICO	17	21
PERU	12	22
URUGUAY	14	26
PARAGUAY	17	23

se necesitan estudios en mayor profundidad con enfoques de género para evaluar el contenido, modalidad y significado de las cargas de trabajo doméstico de hombres y mujeres

Condiciones materiales de trabajo

Problemas en común:
Instalaciones para los docentes
(oficinas y sanitarias)
Seguridad contra incendios
Material e instalaciones
de apoyo

País	Exigencia percibida Alta o Muy alta (%)	Principales factores de exigencia ergonómica				
		De toda la jornada	Forzar la voz	Postura inadecuada	Ruido	Temp. o ilumin.
ARG	67	√	√	√		
CHI	73	√	√		√	
ECU	61	√	√		√	
MEX	30	√	√		√	
PER	54	√	√			√
URU	39		√		√	√
PAR	61	√				√ √

55% de los hombres y
57% de las mujeres
expuestos a grados Alto
o Muy alto de Exigencia
ergonómica

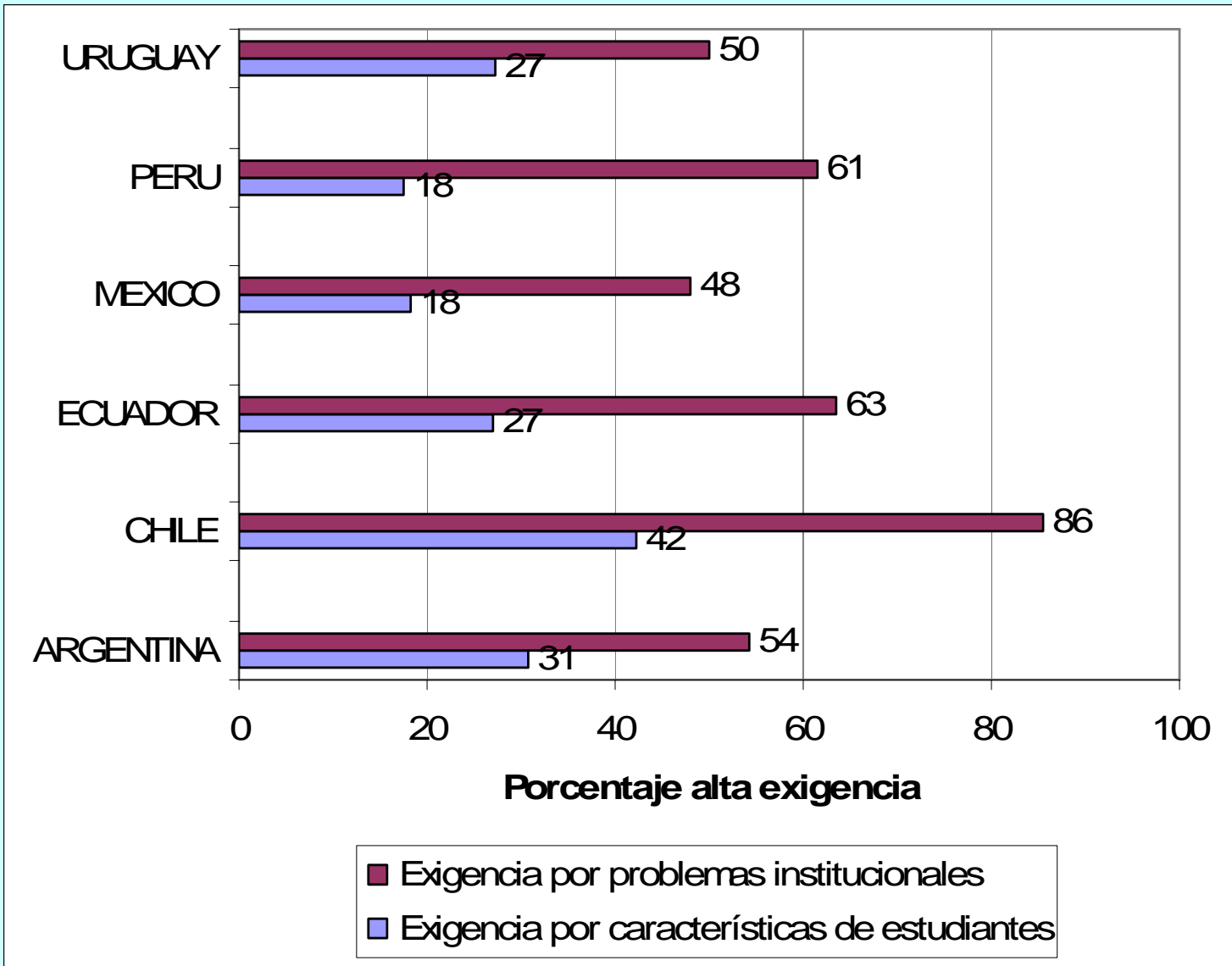
Condiciones sociales de trabajo

- Malla de interacciones en diversos espacios concéntricos:
 - Aula: interacciones individuales maestro – alumnos.
 - Establecimiento: interacciones grupales docentes – docentes; docentes de aula – docentes directivos; docentes – alumnos.
 - Entorno social que rodea al establecimiento: interacciones escuela – comunidad; interacciones escuela – autoridad local o regional.

Problemas sociales que obstaculizan trabajo

Problema	ARG	CHI	ECU	MEX	PER	URU	PAR
Abandono de padres	+	+	+	+	+	+	+
Violencia intrafamiliar	+	+	+	+	+	+	+
Pobreza	+	+	+	+	+	+	+
Agresiones / amenazas	+	+		+	+	+	
Alcoholismo / drogadicción		+		+			+
Migraciones			+				

Pregunta que surge es con qué capacidad y recursos se encuentran dotados los maestros y maestras para superar estos obstáculos



Interacción docentes - alumnos

- Los problemas que derivan de los problemas sociales que traen los alumnos o de las características individuales de éstos, pesan menos como obstáculos en la percepción de los docentes, al comparar con los obstáculos que derivan de aspectos institucionales

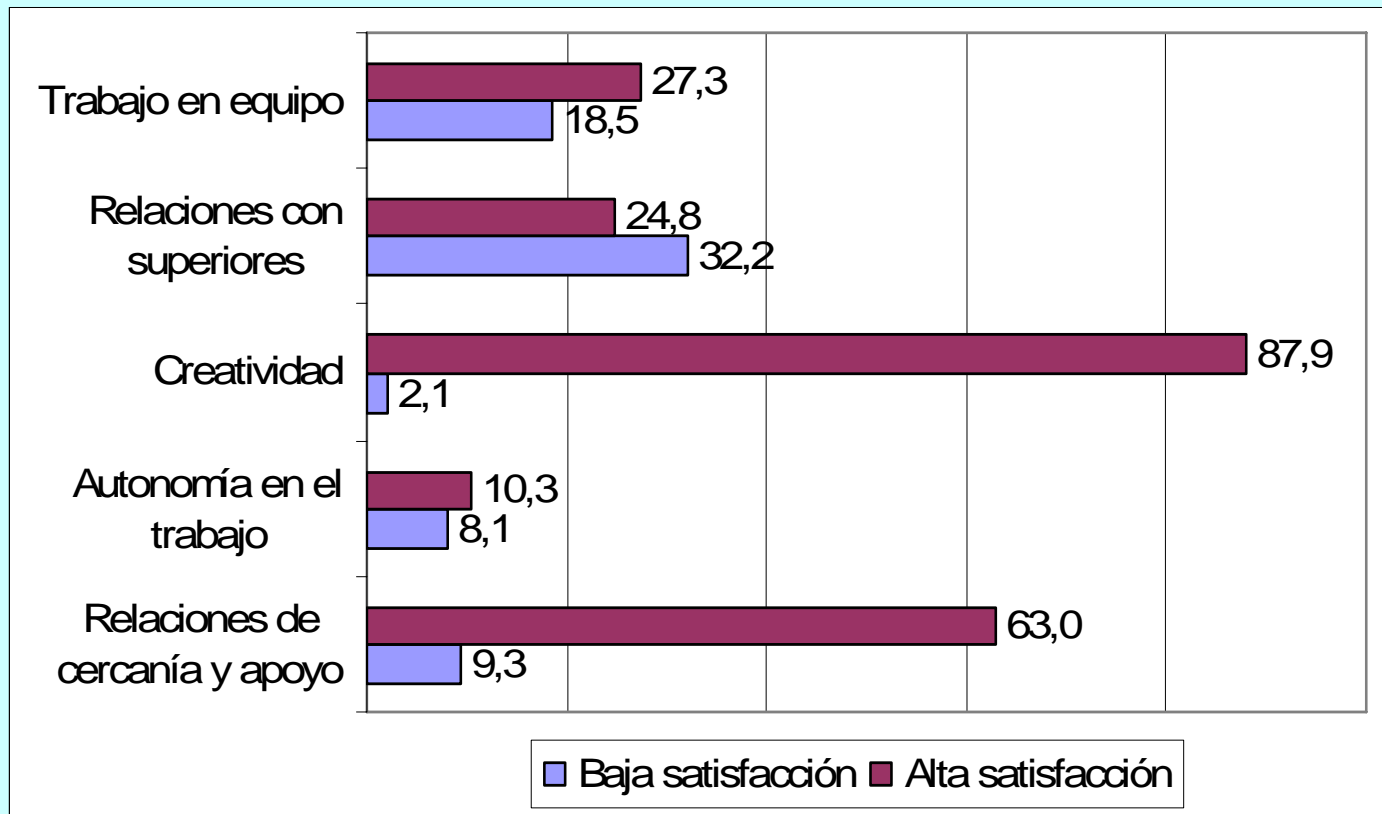
	Porcentaje de docentes altamente satisfechos	
País	Relaciones con superiores	Relaciones de cercanía y apoyo
ARGENTINA	29%	57%
CHILE	17%	65%
ECUADOR	10%	52%
MEXICO	34%	74%
PERU	21%	61%
URUGUAY	53%	84%

Relaciones entre docentes y estamento superior son cordiales y de fácil acceso.

No se aplican con equidad las sanciones y estímulos.

Supervisión no tiene un sentido de asesoría y apoyo al trabajo.

Satisfacción en interacción con colegas



Interacción con sistema social

País	Valorado por padres de familia (%)	Valorado por la sociedad (%)
ARGENTINA	58	28
CHILE	66	22
ECUADOR	80	28
MEXICO	58	32
PERU	76	29
URUGUAY	79	19
PARAGUAY	76	59

Violencia

País	Percibe violencia como problema grave en escuela (%)	Ha sufrido amenazas a integridad física (%)	Existen formas de violencia organizada en escuela (%)
ARGENTINA	84	37	33
CHILE	70	35	33
ECUADOR	72	25	18
MEXICO	50	8	15
PERU	69	15	13
URUGUAY	54	7	9
PARAGUAY	36	10	3

Problemas de salud

Perfil asociado a factores ergonómicos

ARGENTINA	Várices piernas: 37 Disfonía: 35	Enf. columna: 27 Lumbago: 13
CHILE	Disfonía: 46 Várices piernas: 35	Enf. columna: 32 Lumbago: 27
ECUADOR	Disfonía: 37 Várices piernas: 33	Enf. columna: 16
MEXICO	Várices: 29 Disfonía: 9	Enf. columna: 13
PERU	Várices piernas: 29 Disfonía: 21	Enf. columna: 20 Lumbago: 14
URUGUAY	Várices piensas: 37 Disfonia: 35	Enf. columna: 27 Lumbago: 13
PARAGUAY	Várices piernas: 16 Tendinitis: 7	Enf. Columna: 6

Perfil de salud mental

ARGENTINA	Estrés: 34 Depresión: 7
CHILE	Estrés: 42 Depresión: 26
ECUADOR	Estrés: 48 Depresión: 23
MEXICO	Estrés: 27 Depresión: 9
PERU	Estrés: 37 Depresión: 19
URUGUAY	Estrés: 34
PARAGUAY	Depresión: 6

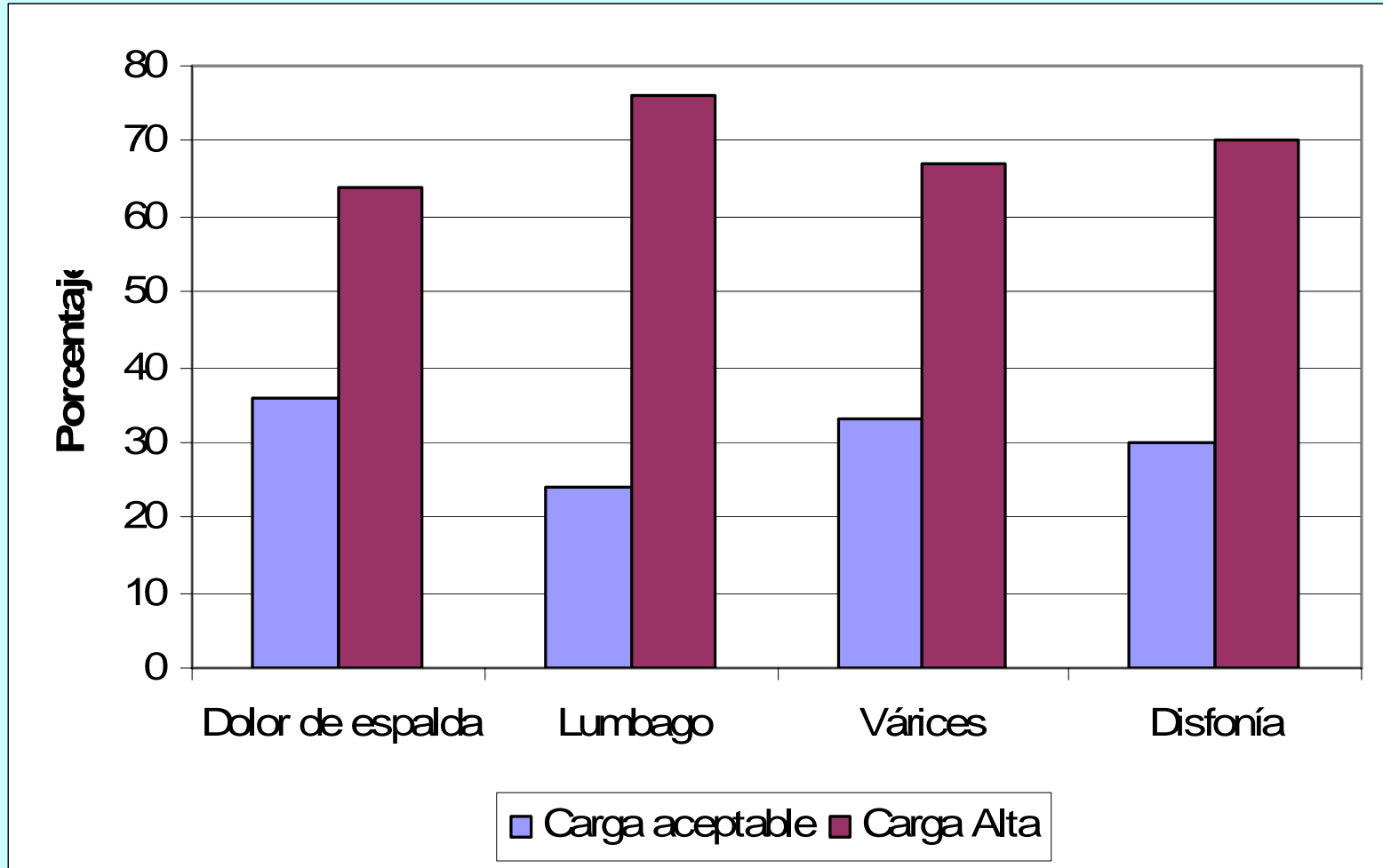
Problemas de salud general

ARGENTINA	Gastritis: 27 Resfríos: 24	T. ginecológicos: 17 Hipertensión arterial: 13
CHILE	Colon irritable: 44 Resfríos: 39 Hipertensión arterial: 39	Gastritis: 35 Cistitis (mujeres): 26
ECUADOR	Gastritis: 40 Resfríos: 34	Hipertensión arterial: 24 Diabetes: 16
MEXICO	Gastritis: 36 T. ginecológicos: 18	Resfríos: 16 Hipertensión arterial: 13
PERU	Resfríos: 38 Gastritis: 39	T.ginecológicos: 19
URUGUAY	Gastritis: 27 Resfríos: 24	T. ginecológicos: 17 Hipertensión arterial: 13
PARAGUAY	Resfríos frec : 24 Cistitis: 22	Hipertensión: 21 T. ginecológicos: 15

Malestares último año

País	Dolor espalda	Angustia	Insomnio	Dific concentr	Fármacos para dormir
ARGENTINA	59	47	32	44	8
CHILE	61	45	49		16
ECUADOR	50	35	33	31	3
MEXICO	43		32	34	3
PERU	57	35		33	7
URUGUAY	65	46		44	10
PARAGUAY	62			28	10

Relación Exigencia ergonómica y malestares



INDICE DE DESGASTE EMOCIONAL DE LA ESCALA DE BURNOUT

País	Bajo	Medio	Alto
ARGENTINA	43	17	40
CHILE	37	20	43
ECUADOR	71	17	12
MEXICO	69	18	13
PERU	66	22	13
URUGUAY	50	21	29

Resumen hasta la fecha

- Entre los problemas de salud mental, se observa una alta proporción de personas que han recibido el diagnóstico de depresión.
- En la escala de Burnout, el Índice de cansancio emocional es el que más destaca, junto con el Índice de logros personales; el Índice de endurecimiento emocional (despersonalización en otra literatura) alcanza bajos puntajes en este estudio.
- Entre los problemas de salud general se debe poner atención a las enfermedades crónicas, dada la alta carga de factores de riesgo que aparecen en este estudio (grupo etáreo de riesgo, sedentarismo, dificultades para mejorar hábitos dietéticos, exceso de jornada, trabajo de alta demanda y escaso control, con bajo soporte social).
- En general los problemas de salud tienen un bajo impacto en el rendimiento percibido por los propios docentes.

Primera ronda

- Los maestros y maestras destinan una gran cantidad de horas al trabajo docente; a las horas de trabajo remunerado, se deben sumar las horas de trabajo fuera de horario.
- En el horario laboral queda poco tiempo para el descanso.
- El trabajo docente invade el espacio doméstico, afectando las modalidades de uso del tiempo libre, el contacto con la familia y la recreación; este hecho se asume como un aspecto natural de la profesión y no es cuestionado.

Segunda ronda

- **Infraestructura típicamente no considera espacios propios para los maestros**
 - salas para el descanso
 - oficinas para la preparación de clases y materiales
 - en casos extremos revela carencia de instalaciones sanitarias.
- **Quedan por resolver problemas de seguridad de los edificios, especialmente la seguridad contra incendios.**

Tercera ronda

- **El entorno social que rodea a la escuela es considerado por los maestros y maestras como un factor que hace más complejo el trabajo docente.**
- Los problemas que presentan los alumnos, si bien contribuyen en cierta medida a la carga de trabajo docente, no representan un obstáculo en la misma magnitud que los problemas institucionales
- Destacan en este plano la falta de materiales, la falta de especialistas y la falta de apoyo de padres y apoderados.

Tarjeta de advertencia

- La violencia es percibida como un problema serio dentro de las escuelas
- Porcentaje considerable de docentes ha sufrido amenazas concretas a su integridad física
- Se percibe que existen formas de violencia organizada dentro de los establecimientos

Una buena y otra mala

- En las relaciones que se establecen entre colegas y en las posibilidades de aplicar creatividad y ser autónomos en su trabajo, los docentes encuentran una fuente de satisfacción.
- Dos factores de insatisfacción destacan: la falta de *valoración social* del trabajo docente y el *contenido* de las relaciones con los superiores.

Desde camarines

- 3 grandes categorías de problemas de salud:
 - asociados a la exigencia ergonómica
 - problemas de salud mental
 - problemas de salud general
- Depresión es un diagnóstico emergente
- Burnout: alto en índice de cansancio emocional
- Enfermedades crónicas